

神奈川県サービス事業所連絡協議会
訪問部会アンケート集計結果

R3.2.8 締め切り時点での結果（返信 8 事業所）

1 事業所内での感染拡大を防止するために、どのような対策をとられていますか（自由記述）

- ・出勤前体温測定、出勤時体温測定、手洗い、消毒の徹底、1日2回以上の全体消毒、共有物品使用時アルコール消毒後に戻す、席を1ケづつ空ける、在宅勤務の導入、一日の中で短時間でも在宅勤務できる場所があれば取り入れる、常時換気、横並びの飲食禁止、仕切りの設置
- ・マスク、パーティションの設置、定期的な換気、来客への検温
- ・都度手指消毒、出勤前・事務所入室前の体温測定、利用者・ヘルパー共にマスク着用、食事介助・口腔ケア時のフェイスシールド着用、発熱時は防護服着用
- ・検温、アルコール、マスク、掃除、換気
- ・手指がよく触れる場所を毎日アルコール消毒、マスク着用、体温測定、出入り時に必ず手洗いと消毒、換気（常時扉を開けている）
- ・手洗い、うがい、アルコール消毒、マスク着用、プラスチックカーテンの設置、定期的な事務所内換気
- ・毎日検温・体調チェック表の記入、マスク着用、アルコール手指消毒、事務所内換気、電話機の消毒、全体研修を動画で配信し、事務所への訪問回数を減らす
- ・飛沫防止ガード、空気清浄機、手指消毒、会議や研修や事務当番の中止、転送電話の活用

2 訪問介護員の家族や本人に濃厚接触者の疑いがあった場合、出勤するかどうかの基準を定めていますか

定めがない 2

定めがある

- ・14日間の自宅待機
- ・休ませて経過観察させる、保健所へ相談し指示を仰ぎ今後の対応を決める
- ・症状の有無に関係なく、疑いがはっきりするまで出勤停止している
- ・PCR検査で陰性であれば出勤、陽性であれば2週間の出勤停止
- ・ヘルパー本人は、PCR検査陰性でも2週間の自宅待機、ヘルパーの家族がPCR検査陰性の場合は通常勤務だが、PCR検査陽性になった時点で2週間の自宅待機
- ・出勤停止、状況によりPCR検査、1週間から2週間の自宅待機

3 利用者様側に濃厚接触の疑いがある場合の訪問の基準を定めていますか

定めがない 2

定めがある

- ・ケアマネ家族に相談させていただいたうえで、真に必要なかつ他の手段がない場合、短時間かつ必要最低限のケアにて強度の感染症対策（ガウン着用など）をさせていただいたうえで訪問
- ・利用者の状況（支援か要介護度）によるが、訪問する場合は、完全防備し対応、特定のヘルパーで対応する
- ・はっきりするまで、防護服・手袋・マスクなどの着用
- ・ガウン・グローブ・マスク・フェイスシールドで対応
- ・訪問中止、その後の状況により再開

4 現時点で、利用者様に

濃厚接触者の疑いがある場合、	ヘルパーさんを派遣できます	1	派遣しません	3
濃厚接触者の場合	ヘルパーさんを派遣できます	1	派遣しません	3
PCR検査陽性で自宅待機の場合	ヘルパーさんを派遣できます	1	派遣しません	3

- ・大前提として3の回答内容をふまえた上で訪問させていただきます。
- ・ヘルパーが感染してしまうリスクを減らすことのできる介助方法をアドバイスしてもらえると助かる
- ・疑いがある場合は、PCR検査を素早く行い、陰性なのか陽性なのかを知りたい
- ・検査をすぐにしてくれる医師と全くやらない医師がいるので困る
- ・状況により対応している
- ・派遣するかどうか、わかりません

- ・対応方法、衛生用品に対するアドバイス
- ・独居で身体介護（排泄など）の場合は予防着着用にて派遣、家事支援は派遣しない。場合によります
- ・感染対策が十分なのか？ガウンやグローブ等の対応で大丈夫なのか？医療職の方にきちんとした対策を教えてください
- ・ヘルパーが高齢者が多く、感染が考えられるうちは派遣はできない

5 現在、困っていることや、判断基準がなく不安に感じていることがあればご自由にお書きください

- ・神奈川県では、保健所の業務がパンクし濃厚接触者を追わなくなったと聞いています。一方で発熱者や体調不良者に対して以前はできなかった PCR 検査をしてもらえるようになったようで、これが事実であれば利用者・ご家族を含め身近なところにコロナの方がいる不安また、PCR 検査の結果が出るまで職員は出勤させられないので（昔はハードルが高かった PCR をすぐにするようになると）出勤停止の機会が増え業務に支障が出ないか不安です。
- ・医師によって対応が違う事があり戸惑うことがある。医師側の統一したガイドラインなどを作ってもらえたら介護側は働きやすくなるのではないかと思う。
- ・濃厚接触者の定義など、共通解釈ができるようにしたい
- ・利用者がコロナ陽性や濃厚接触者の場合に、ケアに入るヘルパーさんがいない

以上です。